



**DET KONGELIGE  
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Mosken Bergh

Deres ref

Vår ref  
05/1341- TKR

Dato  
27.03.2008

**Personer med sitteproblemer og flyreiser**

Vi viser til brev til samferdselsministeren av 25.02.08 om personer med sitteproblemer og flyreiser.

Samferdselsdepartementet har i år vedtatt nytt regelverk som forbyr flyselskaper å nekte passasjerer å reise på grunnlag av redusert mobilitet og funksjonshemming, jf. forskrift om funksjonshemmedes og bevegelseshemmedes rettigheter i forbindelse med luftfart, fastsatt av Samferdselsdepartementet 28. januar 2008, samt forordning 1107/2006. Regelverket gir dog mulighet for unntak under henvisning til sikkerhetsbestemmelser eller fysiske egenskaper ved flyet som ikke gjør det mulig å tilby passasjerer å reise. I slike tilfeller vil det ved en eventuell klage bli påkrevd dokumentasjon om at så faktisk er tilfelle.

Regelverket forplikter lufthavnoperatøren å legge til rette, samt framskaffe den nødvendige assistanse, for at personer med redusert mobilitet og funksjonshemming skal kunne komme seg om bord på fly. Videre stiller regelverket krav om at flyselskapene treffer alle rimelige tiltak for å tilpasse sitteplassen til den enkeltes behov på anmodning, med forbehold om sikkerhetsbestemmelser og om at det ellers lar seg gjøre.

Dersom en reisebestilling ikke godtas under henvisning til sikkerhetsbestemmelser eller luftfartøyets størrelse, skal selskapet gjøre en rimelig innsats for å foreslå et akseptabelt alternativ. Videre skal vedkommende som er blitt nektet ombordstigning tilbys rett til refusjon eller omruting.

Når det gjelder hensyn til personer med sitteproblemer generelt, er det et faktum at problemstillinger knyttet til denne gruppen ikke ble diskutert under utarbeidelse av kvalitetsplan for passasjerer med funksjonshemming. Vi kjenner heller ikke til at hensyn til denne gruppen har vært gjenstand for behandling i "flygruppa", som er en kontaktgruppe for brukerorganisasjoner, næringen, lufthavnoperatører og myndigheter vedrørende funksjonshemmede og flyreiser. I samråd med Avinor som leder flygruppa, er spørsmålet om passasjerer med sitteproblemer nå lagt inn i arbeidsprogrammet og vil bli drøftet på neste møte i gruppa.

Postadresse:  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

Kontoradresse:  
Akersg. 59

Telefon  
22 24 90 90 / 22248353  
Org. nr.:  
972 417 904

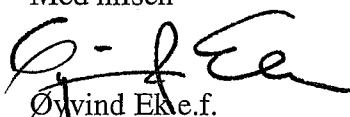
Luft- post- og teleavdelingen  
Telefaks:  
22 24 56 09

Saksbehandler:  
Trond Kråkenes  
22 24 83 28

Ettersom Norge har liten mulighet til å stille særnorske krav til flyselskapene, vil dialog mellom de ulike partene i flygruppa være av stor betydning for å kunne påvirke selskapene til å strekke seg så langt som mulig for å legge til rette for at personer med sitteproblemer også skal kunne reise med fly.

Departementet har gitt Luftfartstilsynet i oppdrag å ta stilling til i hvilken grad flyselskapene har adgang til å avvise passasjerer under henvisning til sikkerhetsreglene, og å påse at eventuell regelstridig praksis rettes opp. Dersom de nye reglene ikke gir et klart svar på hvilke rettigheter personer med sitteproblemer har, er det naturlig at Luftfartstilsynet tar opp spørsmålet med EU-kommisjonen og de øvrige medlemslandene.

Med hilsen

  
Øyvind Eke.f.

  
Trond Kråkenes

**Kopi til:**  
Luftfartstilsynet