

Mosken Bergh  
Gruvmyra 87  
1354 BÆRUMS VERK

Vår saksbehandler: Anne Skotnes Vikjord  
Vår referanse: 200801317-3/508/ASV  
Vår dato: 09. desember 2008

Telefon direkte: 95 07 11 91  
Deres referanse:  
Deres dato:

## Vedrørende klage over å bli nektet å fly med SAS fra Oslo til London

Luftfartstilsynet viser til tidligere kontakt i saken.


Vi har nå mottatt svar fra flere flyselskaper i forbindelse med henvendelsen vi sendte til dem på forsommeren vedrørende transport av passasjerer med sittehemninger. Etter å ha gått gjennom svarene, viser det seg at det er noe ulik praksis fra selskap til selskap. Årsaken til den varierende praksisen er i hovedsak hvilke tekniske justeringer som kreves for den bestemte flytypen for å kunne transportere en bære. Noen flytyper er fra fabrikk tilpasset til å kunne transportere bære, mens andre må inn på verksted hver gang dette skal gjøres, hvilket innebærer flere dagers arbeid for teknikere. SAS sine fly må, så vidt vi er gjort kjent med, inn på hangar for å bygges om for hver gang en bære skal tas med. En slik ombygging er svært kostbar for flyselskapene, da de må sette et fly ut av drift i flere dager både i forkant og etterkant av befordringen.

Luftfartstilsynet har vært i kontakt med EU-kommisjonen i forbindelse med tolknings spørsmål rundt forordning 1107/2006 art 3, jf. art 4. EU-kommisjonen viser til at problemstillinger vedrørende befordring av bære er i en gråsoner av regelverket, og at denne type problemstillinger ikke har vært diskutert i EU Parlamentet. Regelverket er videre slik å forstå at hvor forhold er tekniske umulig, er dette å anse som unntak etter forordningens art. 4.

Etter en vurdering av forholdene har Luftfartstilsynet kommet til at SAS, i dette tilfellet, ikke kan pålegges å befordre deg som passasjer etter forordning 1107/2006. Dette fordi problemstillingene rundt befordring av sittehemmede passasjerer er uavklart og fordi en slik befordring per i dag vil være svært kostbar, og i praksis ikke gjennomførbar, for selskapet.

Vi gjør oppmerksom på at dette er å anse som en rådgivende uttalelse og ikke et enkeltvedtak etter forvaltningsloven.

Med vennlig hilsen

  
Louise Holtoug Amundsen  
seksjonssjef  
Juridisk avdeling

for

Anne Skotnes Vikjord  
juridisk seniorrådgiver

Kopi: Samferdselsdepartementet v/ Trond Kråkenes